



POSLOVNIK O KVALITETU

EPK.01

IZJAVA O POLITICI KVALITETA

Osnovno opredeljenje u politici kvaliteta Laboratorije je obezbeđenje tačnosti ispitivanja iz delokruga rada Laboratorije, a samim tim podizanja stepena bezbednosti i sigurnosti, kako u sopstvenoj sredini tako i kod svih korisnika usluga Laboratorije ENERGO REMONT DOO Beograd; Steve Todorovića 8, obezbeđenje visokog kvaliteta pruženih usluga, nezavisnost i nepristrasnost tokom procesa realizacije usluga, permanentno unapređenje i poboljšavanje ustanovljenog sistema menadžmenta.

Za realizaciju ovog opredeljenja raspolažemo kvalifikovanim i osposobljenim kadrovima, etaloniranom opremom za ispitivanje i adekvatnim metodama ispitivanja što predstavlja garanciju za optimalno funkcionisanje Laboratorije i doslednu primenu zahteva standarda SRPS ISO/IEC 17025:2017.

Dokumentima sistema menadžmenta Laboratorije su obuhvaćena sva proceduralna rešenja bitna za funkcionisanje Laboratorije koja su usaglašena sa zahtevima standarda SRPS ISO/IEC 17025:2017 Opšti zahtevi za kompetentnost laboratorija za ispitivanje i laboratorija za etaloniranje.

Politiku kvaliteta baziramo na odgovornim i stručnim ljudskim resursima koji svojim delovanjem afirmišu sebe i daju svoj doprinos razvoju Laboratorije. Zaposleni u Laboratoriji su upoznati sa dokumentima sistema menadžmenta i ovom Izjavom i dužni su da na svojim radnim mestima izvršavaju sve zadatke u skladu sa istim.

Obavljanje ispitivanja u skladu sa dokumentovanim metodama (standardima) i zahtevima, potrebama i očekivanjima korisnika je težišni zadatak zaposlenih u Laboratoriji.

Evidencijom, stalnim praćenjem kvaliteta rezultata ispitivanja iz svih segmenata rada i sprovođenjem redovnih i vanrednih preispitivanja obezbeđujemo da se sistem menadžmenta primenjuje, održava i stalno poboljšava njegova efektivnost.

Ispunjavanje zahteva nacionalnog akreditacionog tela, odnosno poštovanje Sertifikata o akreditaciji je jedno od suštinskih opredeljenja Laboratorije.

Imidž i budućnost kompetentne Laboratorije obezbeđujemo kroz stalno poštovanje kodeksa dobre tehničke i profesionalne prakse pri pružanju usluga korisnicima.

Laboratorija će politiku kvaliteta ostvarivati kroz realizaciju sledećih opštih ciljeva:

- Poštovanje principa nezavisnosti, nepristrasnosti i poverljivosti u vezi sa uslugama koje pruža
- Dosledno poštovanje i primenu dokumenata sistema menadžmenta,
- Dosledno i pouzdano ispunjavanje obaveza prema korisnicima,
- Pravovremeno reagovanje na svaki znak da je interes korisnika ugrožen,
- Visok kvalitet usluge uz realnu cenu,
- Usavršavanje kadrova i poboljšanje tehnološkog nivoa rada.

Datum: 19.07.2019.

Tehnički rukovodilac: